

„proQteam hat uns konkrete Hinweise und wichtige Impulse für unsere pädagogische Arbeit geliefert. Für unser QM haben wir das Verfahren als sehr praxisnah und wichtige Ressource erlebt.“

Marco Gillrath
Leiter des
Jugendhilfe-
zentrums Raphaels-
haus in Dormagen

„Als Verband schätzen wir Ansätze, die unsere Fachkräfte vor Ort dabei unterstützen, ihr Handeln zu reflektieren und sich Ziele zur Weiterentwicklung zu setzen. proQteam ist hierfür eine hervorragende und pragmatische Methode, die bisher auf dem Feld der Qualitätsentwicklung für die Alltagspädagogik in der Erziehungshilfe einzigartig ist.“

Dr. Klaus Esser
1. Vorsitzender
des BVkE e.V.

„Jedes Team und jeder pädagogische Alltag sind einzigartig und können durch die Unterstützung von proQteam ein Mehr an Qualität gewinnen. (...)“

Olivia Bresser
GL im Bethanien
Kinder- und
Jugenddorf Eltville

„Wir haben proQteam als wirkungsstarkes Instrument erlebt. Unsere Teams haben insbesondere von den ausführlichen Auswertungen und den gezielten Empfehlungen (auch mit Lob wurde nicht gespart) nachhaltig profitieren können. (...)“

Christof Lippert
Fachbereichsleiter
im Haus St. Josef
Eschweiler



Bundesverband Caritas
Kinder- und Jugendhilfe e.V.

proQteam

proQteam ist ein Verfahren, das 2015 mit folgenden Einrichtungen und 12 Teams entwickelt wurde:
Jugendhilfezentrum Raphaelshaus, Dormagen | Kleiner Muck, Bonn | Bethanien Kinder- und Jugenddorf, Schwalmtal | Maria im Tann, Aachen

IKJ ProQualitas GmbH

Altendorfer Str. 237
45143 Essen

Tel 0201 560536-0
Fax 0201 560536-77

institut@ikj-online.de
www.ikj-online.de

Ihre Ansprechpartnerin:
Clara Sartingen
Tel: 0201 560536-42
sartingen@ikj-online.de

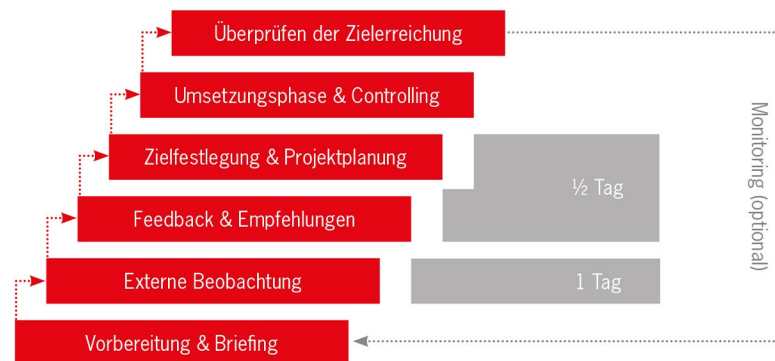


proQteam

EMPOWERMENT
FÜR TEAMS DIE
MEHR WOLLEN

Was ist proQteam?

Das Beobachtungs- und Reflexionsverfahren proQteam ist eine funktionale und ressourcenschonende Methode, Ihr Team bei der fachlichen Weiterentwicklung zu unterstützen. Speziell für (teil-)stationäre Teams der Erziehungshilfe konzipiert, hat proQteam das Ziel, Ihr Team effizient zu stärken und zu entwickeln.



Das Kernstück ist eine mehrstündige Beobachtung zweier unabhängiger und praxiserer proQteam- Prozessbeobachter:innen. In einem späteren Auswertungsgespräch werden die Beobachtungsinhalte und Empfehlungen besprochen; die vom Team gewählten Verbesserungsideen münden in einen Projektplan.

Warum proQteam?

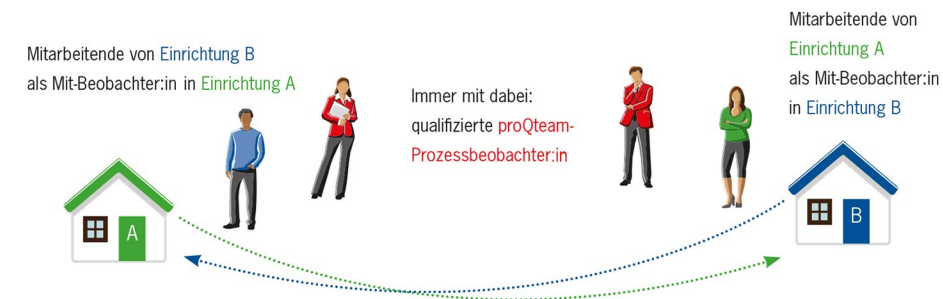
- Gerade in Zeiten des Fachkräftemangels ist proQteam eine ressourcenschonende Methode, um Weiterentwicklungen anzustoßen.
- Der „pädagogische Alltag“ steht im Mittelpunkt und interne Struktur-, Denk- und Verhaltensmuster rücken in den Fokus.
- Vorhandene Ressourcen werden aufgezeigt und gleichzeitig Routinen hinterfragt.
- Es bietet sich eine großartige Chance, mögliche Betriebsblindheit aufzuspüren.
- Das Ziel ist ein Qualitätsdialog, der Optimierungsprozesse anstößt.
- Dank der wertschätzenden Vorgehensweise wird die Veränderungsbereitschaft im Team verstärkt.
- Das Verfahren ist anschlussfähig an das bestehende QM und eine optimale Ergänzung zu anderen Methoden der Organisationsentwicklung.

Um den jeweiligen Anforderungen der Einrichtungen gerecht zu werden, können Sie zwischen drei unterschiedlichen proQteam-Modellen wählen: **Klassik**, **Tandem** und **Kompakt**.

Die proQteam-Modelle

Modell **Klassik**: Zwei externe proQteam-Prozessbeobachter:innen begleiten Ihre Teams in Ihrem Entwicklungsprozess.

Modell **Tandem**: Ergänzend zur proQteam-Fachkraft sind Mitarbeitende von Ihnen als Mit-Beobachter:innen in Ihrer Tandemeinrichtung im Einsatz. Hierdurch werden sie zu Impulsträger:innen für das eigene Haus.



Modell **Kompakt**: Geeignet um das Verfahren kennenzulernen oder im Anschluss als Absicherung des Erfolgs, umfasst das Modell eine halbtägige Beobachtung durch eine:n qualifizierte:n proQteam-Beobachter:in.

Bei der Auswahl des für Sie passenden Modells sowie der Suche nach einer geeigneten Tandemeinrichtung beraten wir Sie gerne!